

**CONTRACT**  
**pentru furnizare de servicii de comunicații electronice**

nr. [redacted] / [redacted]

Reprezentant Vanzari.....

Încheiat între:

S.C. Dial Telecom S.R.L., cu sediul în București, B-dul Dimitrie Pompei nr. 10A, Clădirea CONECT Business Park, Etaj 3, Sector 2, cod poștal 020337, număr de ordine în Registrul Comerțului J40/11897/2000, Cod de Înregistrare Fiscală RO13615989, capital social 1175000 RON, Cont IBAN RO24BRDE445SV56031724450 (RON), deschis la Banca Română pentru Dezvoltare Suc. Dorobanți, Tel: (+4) 021 5296111, Fax: (+4) 021 5296112, E-mail: customer.service@dialtelecom.ro, Web: [www.dialtelecom.ro](http://www.dialtelecom.ro), reprezentată de Dna. Eliza RUSU, în calitate de Director General, denumită în continuare Operator.

S.C. [redacted] S.R.L./S.A. cu sediul în [redacted], cod poștal [redacted], număr de ordine în Registrul Comerțului [redacted], Cod de Înregistrare Fiscală [redacted], Cont IBAN [redacted] deschis la Banca [redacted], Tel. [redacted], Fax [redacted], E-mail: [redacted], și adresa de facturare (în cazul în care diferă de sediul social) [redacted], cod poștal [redacted], Tel. [redacted], Fax [redacted], E-mail: [redacted], reprezentată de Dl/Dna [redacted] în calitate de [redacted], denumită în continuare Client,

fiecare separat denumită Parte și împreună Părțile.

**1. - Obiectul Contractului**

Obiectul prezentului Contract (denumit în continuare „Contractul”) îl constituie furnizarea de servicii de către Operator către Client, în schimbul plății de către Client a prețurilor și tarifelor corespunzătoare, în conformitate cu prevederile Contractului. Serviciile care fac obiectul Contractului pentru Furnizarea de Servicii de Comunicații Electronice (denumite în continuare „Serviciile” sau „Serviciul”) sunt menționate în “Anexele specificații servicii, parametri tehnici de calitate, prețuri și locații” cu specificațiile serviciilor, locațiile (adresele) unde se furnizează acestea, parametri tehnici de calitate, prețurile și tarifele aplicabile.

Serviciile ce pot fi furnizate în baza prezentului Contract de Operator sunt:

**Viva Call Int'l CSC acces – Apeluri internaționale**

Apeluri de la punct fix (post telefonic din rețeaua Romtelecom) către destinații internaționale fixe și destinații internaționale mobile. Pentru acest tip de serviciu Clientul trebuie să fie conectat la rețeaua Operatorului indirect prin acces CST (Cod de Selecție a Transportatorului – se montează un dialer pe linia telefonică existentă, ce inserează CST 1629 sau Clientul formează înaintea numărului dorit codul 1629 sau centrala Clientului inserează codul 1629);

**Viva Call Ftm CSC acces – Apeluri către utilizatori ai rețelelor mobile din România**

Apeluri de la punct fix (post telefonic din rețeaua Romtelecom) către rețelele mobile din România – Vodafone România, Orange România, Telemobil, Cosmote România și orice alt Operator mobil ce va apărea ulterior semnării prezentului Contract. Pentru acest tip de serviciu Clientul trebuie să fie conectat la rețeaua Operatorului indirect prin acces CST (Cod de Selecție a Transportatorului – se montează un dialer pe linia telefonică existentă, ce inserează CST 1629 sau Clientul formează înaintea numărului dorit codul 1629 sau centrala Clientului inserează codul 1629).

**Viva Call Național CSC acces – Apeluri către destinații naționale fixe din rețeaua Romtelecom**

Apeluri de la punct fix (post telefonic în rețeaua Romtelecom din București și Județul Ilfov) către destinații naționale fixe din rețeaua Romtelecom. Pentru acest tip de serviciu Clientul trebuie să fie conectat indirect la rețeaua Operatorului prin acces CST (Cod de Selecție a Transportatorului – se montează un dialer pe linia telefonică existentă, ce inserează CST 1629 sau Clientul formează înaintea numărului dorit codul 1629 sau centrala Clientului inserează codul 1629).

**Viva Tel - Linie telefonică analogică**

Serviciul constă în instalarea la sediul Clientului a unei linii telefonice analogice. Aceasta permite Clientului să sune către orice rețea fixă din România care este interconectată cu Romtelecom, către toate rețelele mobile din România precum și către toate rețelele internaționale fixe și mobile. Clientului i se alocă câte un număr de telefon unic pentru fiecare serviciu (linie) Viva Tel, din plaja proprie de numerotație a Operatorului acordată prin licență de către ANRCTI. Serviciul permite primirea de apeluri telefonice de la orice abonat Romtelecom, Orange România, Vodafone România, Telemobil, Cosmote România și de la abonații altor rețele de comunicații fixe din România conform listei disponibile pe site-ul [www.dialtelecom.ro](http://www.dialtelecom.ro). Serviciul permite și primirea de apeluri telefonice de la orice abonat al unui post telefonic fix sau mobil al unei rețele internaționale, în măsura în care rețeaua respectivă oferă serviciul de apeluri internaționale către orice rețea internațională, deci și către Operator.

**Viva PRA (ISDN-PRA, ISDN 30)**

Serviciul constă în instalarea la Client a unui trunchi digital E1 cu semnalizare ISDN-PRA. Acesta permite Clientului să sune către orice rețea fixă din România care este interconectată cu Romtelecom, către toate rețelele mobile din România precum și către toate rețelele internaționale fixe și mobile. Serviciul permite efectuarea simultană a maximum 30 de convorbiri telefonice (apeluri inițiate - apeluri primite) și/sau apeluri tip transmisii de date la o viteză de la 64 kbps la 2048 kbs. Clientului i se alocă

în mod implicit pentru fiecare trunchi Viva PRA un interval de 10 numere de telefon (denumit DDI = Direct Dialling Inward) din plaja proprie de numerotație a Operatorului acordată prin licență de către ANRCTI. La cererea Clientului, Operatorul poate alocă alte DDI-uri, până la numărul maxim de 50 (respectiv 500 de numere) pentru fiecare serviciu Viva PRA. Serviciul permite primirea de apeluri telefonice de la orice abonat Romtelecom, Orange România, Vodafone România, Telemobil, Cosmote România și de la abonații altor rețele de comunicații fixe din România conform listei disponibile pe site-ul [www.dialtelecom.ro](http://www.dialtelecom.ro). Serviciul permite și primirea de apeluri telefonice de la orice abonat al unui post telefonic fix sau mobil al unei rețele internaționale, în măsura în care rețeaua respectivă oferă serviciul de apeluri internaționale către orice rețea internațională, deci și către Operator.

#### **Viva BRA (ISDN BRA, ISDN -2)**

Serviciul constă în instalarea la Client a unei linii telefonice digitale tip ISDN-2. Acesta permite Clientului să sune către orice rețea fixă din România care este interconectată cu Romtelecom, către toate rețelele mobile din Romania precum și către toate rețelele internaționale fixe și mobile. Serviciul permite efectuarea simultană a maximum două convorbiri telefonice (apeluri inițiate și/sau apeluri primite) și/sau apeluri tip transmisii de date la o viteză de 64 kbps sau 128 kbs. Serviciul permite primirea de apeluri telefonice și/sau apeluri de tip transmisii de date de la orice abonat Romtelecom, Orange România, Vodafone România, Telemobil, Cosmote România și de la abonații altor rețele de comunicații fixe din România conform listei disponibile pe site-ul [www.dialtelecom.ro](http://www.dialtelecom.ro). Serviciul permite și primirea de apeluri telefonice de la orice abonat al unui post telefonic fix sau mobil al unei rețele internaționale, în măsura în care rețeaua respectivă oferă serviciul de apeluri internaționale către orice rețea internațională, deci și către Operator.

#### **Viva Green-Număr Verde**

Serviciul oferă clienților Operatorului posibilitatea de a primi apeluri gratuite (pentru apelanți) de la orice post telefonic fix din rețeaua Romtelecom, Dial Telecom, post mobil din rețelele Cosmote România, Orange România, Vodafone România. Clientul Operatorului va suporta costul apelurilor primite pe numărul verde alocat. În acest scop, Operatorul alocă Clientului un număr de forma 0800 XXX XXX, alocat prin licență de către ANRCTI. Pentru a îndeplini condițiile tehnice necesare în vederea utilizării acestui serviciu, Clientul trebuie să fie abonat al serviciului Viva PRA.

#### **Viva Acces Number**

Serviciul oferă clienților Operatorului redirectionarea apelurilor primite pe numărul de acces alocat din plaja de numerotație proprie Operatorului (alocată de către ANRCTI), către un număr indicat de Client.

#### **Viva Call Collection**

Serviciul oferă posibilitatea clienților Operatorului de a primi apeluri gratuite (pentru apelanți) originare în străinătate, către un număr verde de acces (tip 1-8XX sau 0-8XX) din țara/țările în care sunt originare apelurile și transportarea lor în vederea terminării la adresa din România indicată de Client. Pentru a îndeplini condițiile tehnice necesare în vederea utilizării acestui serviciu, Clientul trebuie să fie conectat direct la rețeaua Operatorului.

#### **Viva Net – Acces Internet**

Serviciul oferă accesul la rețeaua mondială Internet, respectiv transmisia și recepția de date prin intermediul rețelei publice de Internet. Conexiunea la Internet se realizează prin linie dedicată și oferă Clientului viteze de conectare garantate. Soluțiile tehnice de implementare a acestui serviciu cuprind: xDSL, fibră optică, radio, cablu coaxial, cablu UTP.

#### **Viva iTranz – IP Tranzit**

Serviciul constă în stabilirea unei interconectări fizice și logice între rețeaua IP a Clientului și rețeaua IP a Operatorului prin protocol BGP, în vederea propagării în Internet a claselor de adrese ale Clientului. Pentru a utiliza serviciul Viva iTranz, Clientul trebuie să îndeplinească cumulativ următoarele condiții: 1) să dețină propria clasă tip „Provider Independent” de minim 256 de adrese publice, 2) să aibă „Autonomous System number” (AS number) alocat de RIPE, 3) să dețină un Echipament cu funcții de rutare BGP.

#### **Viva Link - Linie închiriată**

Serviciul constă în conectarea printr-un circuit dedicat a două locații indicate de Client, pentru efectuarea de transmisii de voce și/sau date la viteze de transfer specificate și garantate Contractual.

#### **Viva Meeting - Serviciul de Audioconferință**

Oferă posibilitatea conectării simultane a mai multor participanți conectați la rețele diferite (fixe, mobile, naționale sau internaționale) la aceeași convorbire telefonică. Toți participanții definiți de către Client sunt sunați consecutiv de către server-ul ce asigură serviciul iar costul tuturor acestor convorbiri este suportat de către Client.

#### **Viva Meeting Plus - Serviciul de Audioconferință**

Oferă posibilitatea conectării simultane a mai multor participanți conectați la rețele diferite (fixe, mobile, naționale sau internaționale) la aceeași convorbire telefonică. Participanții definiți de către Client pot fi sunați consecutiv de către server-ul ce asigură serviciul sau pot suna către acest server pentru a intra în audioconferință. Clientul suportă numai costul convorbirilor inițiate de server.

#### **Viva Meeting Joint - Serviciul de Audioconferință**

Oferă posibilitatea conectării simultane a mai multor participanți conectați la rețele diferite (fixe, mobile, naționale sau internaționale) la aceeași convorbire telefonică. Participanții definiți de către Client sună către server pentru a intra în audioconferință și plătesc costul acestor convorbiri la Operatorul lor.

#### **Viva Message - Transmitere de mesaje vocale înregistrate**

Serviciul permite Clientului înregistrarea și transmiterea secvențială de mesaje vocale înregistrate către o listă predefinită de numere de telefon din orice rețea națională sau internațională, fixă sau mobilă. Clientul plătește costul convorbirilor efectuate pentru redarea mesajelor înregistrate.

#### **Viva Rec – Înregistrare audioconferință**

Serviciul permite Clienților înregistrarea sesiunii de audioconferință inițiate cu ajutorul unuia dintre serviciile tip Viva Meeting și descărcarea înregistrării.

#### **Viva Email - Alocare cont de e-mail**

Serviciul oferă crearea și găzduirea unuia sau mai multor conturi de e-mail de Operator pe unul dintre serverele de email ale Operatorului.

#### **Viva Webhosting - Găzduire site**

Serviciul asigură găzduirea conținutului site-ului Clientului pe unul dintre serverele de webhosting ale Operatorului.

#### **Viva Hosting - Găzduire nume de domenii Internet**

Serviciul asigură oricărui Client vizibilitate și accesibilitate în Internet pentru un domeniu închiriat sau deținut de acesta în mod legal, de forma „nume\_domeniu.extensie”. „Nume domeniu” și „extensie” trebuie să respecte regulile adoptate de către ICAN.

### **2. - Intrarea în vigoare și durata Contractului**

Contractul intră în vigoare la data semnării sale de către ambele Părți contractante și rămâne în vigoare, - dacă nu este specificat altfel în "Anexele specificații servicii, parametrii tehnici de calitate, prețuri și locații" cu prețurile și tarifele aplicabile, parametrii tehnici de calitate, specificațiile serviciilor și locațiile- pentru fiecare serviciu în parte, până la expirarea unei perioade inițiale de 12 luni de la data semnării Procesului Verbal de activare de către ambele Părți contractante pentru respectivul serviciu sau de la data când acel serviciu se consideră activat conform Contractului, după care se prelungește în mod automat pe perioade succesive de câte 12 luni, pentru fiecare serviciu în parte, dacă nici una din Părți nu notifică încetarea Contractului pentru respectivul serviciu, cu cel puțin 60 de zile înainte de expirarea fiecărei perioade de valabilitate.

### **3. - Drepturile și Obligațiile Părților**

#### **3.1. Drepturile și Obligațiile Operatorului**

3.1.1. Operatorul va furniza serviciile în conformitate cu prezentul Contract și reglementările legale în vigoare.

3.1.2. Operatorul va depune toate eforturile necesare pentru activarea serviciilor în termen de maximum 30 de zile de la data semnării Contractului, dacă nu este altfel prevăzut.

3.1.3. Operatorul își rezervă dreptul de a suspenda și/sau întrerupe serviciul pentru verificările necesare menținerii sale în condiții optime și/sau pentru efectuarea unor lucrări programate, incluzând lucrări de întreținere, intervenție, modificare, modernizare sau de înlocuire a Echipamentelor Operatorului sau în scopul actualizării programelor software folosite pentru furnizarea serviciilor. Operatorul va depune toate eforturile necesare pentru ca suspendarea și/sau întreruperea să se facă pe cât posibil în afara orelor normale de lucru ale Clientului, creând cât mai puțin disconfort Clientului și cu înștiințarea în prealabil a acestuia.

3.1.4. În caz de deranjament, Operatorul va asigura restabilirea funcționării normale. Dacă deranjamentul a fost provocat din culpa sa, Operatorul va suporta toate cheltuielile determinate de repunerea în funcțiune a Serviciului.

3.1.5. Operatorul își rezervă dreptul de a solicita garanții Clientului pentru garantarea îndeplinirii obligațiilor de către Client. Garanțiile nu vor fi purtătoare de dobândă și vor fi restituite în maximum 30 zile după încetarea Contractului, cu condiția ca toate obligațiile de plată ale Clientului către Operator să fie îndeplinite, dacă Părțile nu au convenit altfel. În cazul în care Operatorul execută garanția constituită, Clientul va fi obligat să reconstituie imediat garanția. Operatorul își rezervă dreptul de a acoperi/reține din garanțiile anterior menționate orice sume pe care Clientul le datorează către Operator.

Până la momentul în care garanția a fost constituită sau reconstituită, Operatorul are dreptul să suspende accesul Clientului la serviciile Operatorului fără notificare prealabilă sau drept la compensare.

Garanțiile cerute de Operator Clientului se stabilesc în funcție de istoricul plăților, de serviciile care fac obiectul Contractului, de folosirea serviciilor, de solvabilitatea Clientului, de relațiile contractuale ale Clientului cu Operatorul și/sau alte terțe Părți, precum și în funcție de politica comercială a Operatorului.

3.1.6. Operatorul nu va fi responsabil pentru nici o dauna rezultată din cauze ce exced controlului său. Calitatea, disponibilitatea și funcționalitatea serviciilor Operatorului pot fi afectate de factori ce nu depind de Operator.

3.1.7. Operatorul nu asigură și nu garantează conformitatea serviciilor, Echipamentelor, software-urilor sau eficiența acestora pentru un anumit scop determinat și nici ca acestea vor îndeplini toate cerințele Clientului.

3.1.8. Operatorul nu este răspunzător pentru nici o daună, indiferent de natura acesteia, care rezultă direct sau indirect din folosirea neadecvată și/sau incorectă a Serviciilor și Echipamentelor Operatorului și/sau din folosirea Serviciului în neconcordanță cu clauzele prezentului Contract și cu legislația în vigoare și/sau din acțiunile terților.

3.1.9. Operatorul poate instala, în funcție de opțiunea și alegerea Clientului, Echipamente necesare furnizării Serviciilor contractate de către Client la fiecare dintre Locațiile convenite de furnizare a Serviciilor, cu respectarea normelor tehnice în vigoare.

3.1.10. Operatorul păstrează în ceea ce privește Echipamentele Operatorului, toate drepturile care nu sunt în mod expres acordate Clientului conform Contractului, pe întreaga durată a Contractului.

3.1.11. Fără prejudicierea vreunui alt drept, în măsura în care este permis de reglementările legale în vigoare, Operatorul poate suspenda și/sau restricționa imediat, fără preaviz, drept de compensație sau despăgubiri pentru Client, Serviciile care fac obiectul prezentului Contract, precum și toate Serviciile puse la dispoziția Clientului, indiferent dacă fac sau nu obiectul prezentului Contract, în cazul în care Clientul nu își îndeplinește sau își îndeplinește necorespunzător oricare din obligațiile contractuale.

Suspendarea temporară a Serviciilor sau încetarea prezentului Contract, nu exonerează Clientul de la plata sumelor datorate către Operator.

3.1.12. Pentru protejarea intereselor lor, Părțile sunt de acord că Operatorul poate să înregistreze orice convorbire telefonică între Client și Serviciul de Relații cu Clienții al Operatorului, înregistrări care reprezintă mijloace de probă ale relațiilor dintre Părți și care pot fi utilizate, dacă este cazul, în fața autorităților competente/terțelor părți pentru dovedirea raporturilor juridice născute între Operator și Client ca urmare a respectivelor convorbiri telefonice.

3.1.13. În măsura maximă permisă de reglementările legale în vigoare, Operatorul nu poate fi ținut răspunzător pentru servicii, pierderi și/sau costurile facturate legate de acestea, pentru conținutul, modul de înregistrare și/sau publicitatea apelurilor sau a mesajelor legate de aceste servicii, pentru conținutul informațiilor trimise și/sau primite prin intermediul acestor servicii și nici pentru rezultatele accesării acestor servicii, în cazul în care aceste servicii sunt accesibile Clientului prin serviciul/rețeaua Operatorului, dar nu sunt oferite de Operator.

3.1.14. Dacă nu este altfel prevăzut în prezentul Contract, nivelurile de calitate oferite pentru serviciile Operatorului sunt cele prevăzute de reglementările și standardele în vigoare.

3.1.15. Operatorul va lua toate măsurile necesare pentru a asigura accesul Clientului la rețeaua și serviciile sale în cele mai bune condiții tehnice posibile, în conformitate cu autorizațiile și licențele sale.

3.1.16. Operatorul este obligat să analizeze reclamațiile și cererile Clientului și să le rezolve, în conformitate cu termenii prezentului Contract și cu prevederile legale în vigoare aplicabile.

3.1.17. În cazul unor reclamații privind serviciile, Operatorul va depune toate eforturile necesare pentru remedierea în cel mai scurt timp posibil a defecțiunilor apărute.

3.1.18. Operatorul va depune toate eforturile necesare pentru a analiza reclamațiile și cererile Clientului și a le rezolva în cel mai scurt timp.

3.1.19. În cazul în care pentru utilizarea serviciilor, Clientului îi este furnizat și un software, software-ul este pus la dispoziția Clientului pe principiul "așa cum este", iar singurul drept pe care îl are Clientul cu privire la acest software este un drept ne-exclusiv, netransferabil și limitat pe durata de valabilitate a Contractului, de a folosi software-ul exclusiv pentru utilizarea serviciilor în conformitate cu prezentul Contract.

3.1.20. Operatorul are dreptul de a elimina și a bloca accesul la informațiile și/ sau activitățile necontractuale și/sau ilegale desfășurate de Client.

3.1.21. Operatorul nu este răspunzător pentru alterarea și/sau securitatea informațiilor care tranzitează sisteme ale unor terțe părți/Internetul.

3.1.22. Operatorul nu este în nici un fel răspunzător pentru prejudicii datorate nefuncționării sau a funcționării necorespunzătoare a Internet-ului sau a sistemelor unor terțe părți.

3.1.23. Operatorul își rezervă dreptul să șteargă orice informație pe care Clientul a introdus-o în rețeaua Operatorului și care ar putea afecta buna funcționare a acesteia.

3.1.24. Operatorul nu va fi răspunzător pentru conținutul paginii de Web a Clientului pe care Operatorul o poate găzdui pe server-ul său.

3.1.25. Ca măsură de protecție, în cazul unor atacuri având ca ținte adrese Internet alocate Clientului, Operatorul își rezervă dreptul de a lua orice măsuri necesare pentru remedierea situației, incluzând dar fără a se limita la, limitarea accesului la astfel de adrese.

3.1.26. Operatorul va păstra, în limita impusă de reglementările legale în vigoare, confidențialitatea datelor cu caracter personal ale Clientului precum și informații de natură financiară, comercială și tehnică, referitoare la servicii și la Contract.

3.1.27. Tipurile de servicii de întreținere și reparații oferite de Operator se vor regăsi pe site-ul [www.dialtelecom.ro](http://www.dialtelecom.ro).

3.1.28. Procesele Verbale de instalare și/sau modificare și/sau dezinstalare a serviciilor și/sau Echipamentelor, indiferent de natura acestora, pot fi semnate din partea Operatorului și de personalul tehnic al Operatorului ce se prezintă la Client pentru respectivele operațiuni, după caz.

3.1.29. Conform reglementărilor legale în vigoare, Operatorul oferă acces gratuit și permanent tuturor clienților săi la numărul de telefon 112, aferent serviciului de urgență.

## **3.2. Drepturile și Obligațiile Clientului**

3.2.1. Clientul se obligă să plătească Operatorului, integral și în cadrul termenului de plată prevăzut în Contract, prețurile și tarifele, contravaloarea tuturor serviciilor furnizate în baza Contractului precum și cuantumul Taxei pe Valoarea Adăugată aferentă.

3.2.2. Clientul nu va permite accesul persoanelor neautorizate de către Operator și nici intervenții neautorizate la Echipamentele Operatorului și recunoaște că Operatorul este singurul autorizat pentru orice intervenții la aceste Echipamente. Clientul se va asigura că Operatorul și persoanele autorizate de către acesta au acces în locațiile sale pentru a efectua lucrări de instalare, demontare, întreținere, intervenție, înlocuire și modernizare a Echipamentelor Operatorului. Accesul se va acorda oricând în timpul programului normal de lucru al Clientului, precum și în afara acestuia dacă acest lucru a fost convenit în prealabil de către Operator și Client.

3.2.3. În plus, Clientul are următoarele obligații cu privire la Echipamentele Operatorului: a) să nu înstrăineze Echipamentele Operatorului prin nici un act juridic cu titlu oneros sau cu titlu gratuit, dezinteresat sau de liberalitate, să nu îl închirieze, să nu îi ceseze folosința și să nu greveze Echipament Operator cu vreo sarcină sau garanție de orice natură și să nu acorde vreun drept cu privire la Echipamente vreunei terțe părți; b) să informeze în timp util Operatorul asupra oricărei tulburări (efectivă sau potențială) a drepturilor acestuia asupra Echipamentelor; c) să respecte întocmai instrucțiunile de utilizare și de întreținere a Echipamentelor; d) să asigure paza juridică și integritatea Echipamentelor și să ia măsuri pentru prevenirea furtului, pieririi sau deteriorării acestora; e) să aducă la cunoștința Operatorului cazurile de deteriorare, desigilare, furt sau pierdere a Echipamentelor în cel mai scurt timp posibil dar nu mai târziu de 24 h de la momentul evenimentului; f) să le păstreze integritatea, să le întrețină în mod corespunzător, să nu le aducă nici o modificare și să se îngrijească de ele ca un bun proprietar; g) să suporte orice cheltuieli convenite pentru instalare, întreținere, reparații și funcționare a Echipamentelor la Locația/Locațiile unde se furnizează Serviciile, h) pentru serviciile de voce, să anunțe Operatorul în cel mai scurt timp cu privire la modificarea locației echipamentului terminal al rețelei căruia i-a fost asignat numărul. i) să plătească către Operator contravaloarea reparațiilor și/sau înlocuirii oricăror Echipamente distruse și/sau deteriorate și/sau furate și/sau pierdute, în maximum 5 zile de la producerea

vreunui eveniment din cele anterior menționate. Pentru fiecare zi de întârziere în îndeplinirea acestei obligații Clientul va plăti către Operator penalități, cu titlu de daune moratorii, în valoare de 1% calculate la valoarea sumelor care trebuiau plătite, până la îndeplinirea integrală a obligațiilor Contractuale. Totalul penalităților pentru întârziere nu poate depăși cuantumul sumei asupra căreia sunt calculate; j) să le restituie și să permită accesul Operatorului pentru a le prelua, în maximum o zi de la cererea Operatorului. Pentru fiecare zi de întârziere în îndeplinirea acestei obligații Clientul va plăti către Operator penalități, cu titlu de daune moratorii, în valoare de 1% calculate la valoarea Echipamentului, până la îndeplinirea integrală a obligațiilor Contractuale. Totalul penalităților pentru întârziere nu poate depăși cuantumul sumei asupra căreia sunt calculate.

3.2.4. Clientul răspunde în caz de deteriorare sau pierdere a Echipamentelor din motive ce-i sunt imputabile.

3.2.5. În cazul încetării Contractului, indiferent de cauza acestei încetări, Clientul va permite accesul imediat al reprezentanților autorizați ai Operatorului în vederea recuperării Echipamentelor, cu excepția cazului în care Operatorul acordă Clientului un termen mai lung de restituire a Echipamentelor. Clientul nu are drept de retenție asupra Echipamentelor.

3.2.6. Echipamentele Operatorului vor fi predate reprezentanților acestuia la locația de instalare, exclusiv pe bază de Proces Verbal de predare-primire. Echipamentul, împreună cu toate documentele și accesoriile aferente acestuia, va fi restituit Operatorului liber de orice sarcini și în starea în care a fost predat Clientului mai puțin uzura normală datorată utilizării în timp a Echipamentelor. Operațiunile de dezinstalare a Echipamentelor vor fi efectuate exclusiv de către reprezentanții autorizați ai Operatorului.

3.2.7. În cazul în care Clientul nu va permite accesul reprezentanților autorizați ai Operatorului pentru recuperarea Echipamentelor în termen de 3 (trei) zile lucrătoare de la data încetării Contractului, indiferent de motivul încetării, Operatorul are atât dreptul să facă toate demersurile necesare pentru a-l împiedica pe Client să folosească în continuare Echipamentele în mod abuziv cât și dreptul să reintre în posesia acestor Echipamente, prin mijloace proprii, indiferent de locul unde s-ar afla.

3.2.8. De asemenea, în cazul în care Clientul nu va permite accesul reprezentanților autorizați ai Operatorului pentru recuperarea Echipamentelor în termen de 3 (trei) zile lucrătoare de la data încetării Contractului, indiferent de motivul încetării, Clientul se obligă să plătească Operatorului, la expirarea celor 3 zile, valoarea Echipamentelor specificată ca atare în Procesul Verbal de predare primire. Pentru fiecare zi de întârziere în îndeplinirea acestei obligații Clientul va plăti către Operator penalități, cu titlu de daune moratorii, în valoare de 1% calculate la valoarea Echipamentului, până la îndeplinirea integrală a obligațiilor contractuale. Totalul penalităților pentru întârziere nu poate depăși cuantumul sumei asupra căreia sunt calculate.

3.2.9. Clientul se obligă să păstreze confidențiale informațiile de natură financiară și comercială referitoare la Servicii și la Contract.

3.2.10. Pentru orice reclamație, Clientul trebuie să se adreseze în prealabil Serviciului de Relații cu Clienții al Operatorului. La momentul semnării Contractului numărul de telefon al serviciului de Relații cu Clienții este 0800 390 390 și +(4) 021 529 6111.

3.2.11. Clientul se obligă să utilizeze Serviciile furnizate de către Operator în deplină conformitate cu prevederile Contractului și ale legislației în vigoare.

3.2.12. Clientul se obligă să nu provoace și/sau să nu încerce să provoace daune Operatorului sau unor terțe părți și/sau deranjamente în rețeaua Operatorului/altor terțe părți sau a Operatorilor interconectați cu acesta, inclusiv prin folosirea Serviciilor.

3.2.13. Clientul se obligă să nu folosească și/sau să nu permită oricărei terțe persoane să folosească Serviciile Operatorului pentru scopuri imorale și/sau ilegale și/sau care ar putea contraveni dispozițiilor prezentului Contract.

3.2.14. Clientul se obligă să plătească la timp abonamentele și tarifele pentru toate Serviciile alese și să respecte condițiile de folosire a acestora.

3.2.15. Clientul este de drept în întârziere la împlinirea termenelor la care trebuie să-și execute obligațiile stabilite în prezentul Contract.

3.2.16. Clientul se obligă să folosească pentru utilizarea Serviciilor numai echipamente autorizate, conform reglementărilor legale în vigoare, compatibile cu standardele internaționale utilizate de Serviciile Operatorului și este singurul responsabil pentru alegerea unor astfel de echipamente.

3.2.17. În ceea ce privește Echipamentele, Clientul are doar dreptul de a le folosi pe durata de valabilitate a prezentului Contract în vederea utilizării Serviciilor.

3.2.18. În ceea ce privește numerele de telefon alocate Clientului, Clientul are doar dreptul de a le folosi pe durata de valabilitate a prezentului Contract în vederea utilizării Serviciilor, dacă nu este prevăzut altfel în reglementările legale în vigoare. În cazuri excepționale, Operatorul poate schimba numărul de telefon notificând în prealabil Clientul. Modificarea numărului de telefon nu poate constitui motiv de încetare a Contractului din partea Clientului. La solicitarea Clientului, numărul de telefon poate fi schimbat, dar numai în limita posibilităților și cu suportarea de către Client a tarifelor aplicabile.

3.2.19. Clientul este răspunzător pentru folosirea conturilor sale, a parolilor și identificărilor și/sau codurilor de acces, seriilor de identificare la Servicii, indiferent de natura acestora, inclusiv divulgarea acestora.

3.2.20. Clientul se obligă să nu folosească în mod abuziv Serviciile Operatorului, incluzând, fără limitare, șicanarea unor terțe persoane sau a angajaților Operatorului;

3.2.21. Informații actualizate privind tarifele de furnizare a Serviciilor și a serviciilor de întreținere și reparații, dacă este cazul, pot fi obținute de la Serviciul de Relații cu Clienții al Operatorului.

3.2.22. Clientul poartă integral responsabilitatea privind utilizarea Serviciilor, indiferent cine sunt utilizatorii efectivi ai acestora.

3.2.23. Clientul se obligă să asigure toate condițiile necesare pentru realizarea soluțiilor de comunicații care vor fi realizate de Operator.

3.2.24. Clientul este răspunzător pentru informațiile și/sau conținutul informațiilor transmise prin intermediul Serviciilor, pentru conținutul apelurilor și/sau mesajelor și/sau comunicațiilor de date și pentru daunele pe care acestea le-ar putea provoca.

3.2.25. Clientul se obligă să nu inițieze/transmită comunicări nesolicitate, indiferent de sistemele de inițiere și/sau transmitere, aceste acțiuni fiind permise numai după obținerea tuturor aprobărilor necesare, indiferent de natura acestora, dacă este cazul, și numai în măsura în care nu afectează în mod negativ Operatorul, rețeaua și Serviciile acestuia.

3.2.26. Clientul se obligă să nu încalce și să nu încerce să încalce securitatea Rețelei și/sau Serviciilor Operatorului sau ale unei terțe părți, indiferent de modalitate.

3.2.27. Clientul se obligă să nu modifice și/sau să nu transforme Serviciile.

3.2.28. Clientul se obligă să nu afecteze și să nu amenințe disponibilitatea și/sau calitatea Serviciilor.

3.2.29. Clientul se obligă să nu facă nimic de natură a afecta în vreun fel drepturile vreunei terțe părți și/sau de a atrage răspunderea Operatorului, prin folosirea Serviciilor.

3.2.30. Clientul se obligă să nu includă în conținutul pe care îl transmite prin intermediul Serviciilor componente, indiferent de natura acestora, care pot provoca defecțiuni sau aduce pagube sau să inducă în eroare în vreun fel.

3.2.31. Clientul este singurul răspunzător pentru materialele accesate prin Internet și rezultatele folosirii acestora.

3.2.32. Clientul se obligă să nu afișeze și/sau expedieze mesaje, indiferent de natura acestora: i) care sunt excesive, răuvoitoare, ilegale, indecente, obscene, pornografice, calomnioase, discriminatorii, rasiste, care hărțuiesc sau deranjează terțe părți, care conțin viruși și/sau "cai troieni" și/sau orice alt tip de cod, fișiere, sau programe care sunt create să distrugă, întrerupă sau să limiteze funcționarea oricărui software, componente hardware sau Echipamente; ii) de la o adresa de E-mail "fantomă" sau inexistentă sau sub o identificare falsă, care conțin informații contrafăcute în titlul de listing (packet header) TCP/IP; iii) pentru care nu are dreptul legal de expediere și/sau afișare; iv) către un destinatar care a arătat că nu mai dorește să primească asemenea mesaje.

3.2.33. Clientul se obligă să nu desfășoare nici o activitate ce are ca scop accesul, obținerea și/sau modificarea de informații/resurse ce nu au un caracter public.

3.2.34. Clientul se obligă să nu utilizeze conturile de email ca loc de stocare a datelor.

3.2.35. Prin semnarea prezentului Contract Clientul declară că a luat la cunoștință de faptul că accesarea, indiferent de modalitate, a oricăror aplicații și/sau materiale, indiferent de natura acestora, în Internet, poate aduce prejudicii și acceptă să fie responsabil pentru astfel de situații.

3.2.36. Clientul este de acord cu faptul ca Operatorul sau alți furnizori pot restricționa uneori accesul la anumite destinații din motive de securitate sau protecție a rețelelor.

3.2.37. Clientul este singurul răspunzător pentru respectarea oricăror reglementări legale aplicabile și/sau politici de utilizare, indiferent de natura acestora, în momentul accesării Internetului/ Serviciilor legate de accesul la Internet.

3.2.38. Clientul va răspunde pentru conținutul precum și pentru programarea/bazele de date, popularea acestora, monitorizarea, realizarea programelor și a imaginilor aferente, întreținerea și actualizarea paginii de web gazduite de Operator pe server-ul său.

3.2.39. Clientul ia la cunoștință că în ceea ce privește informațiile, indiferent de natura acestora, disponibile prin intermediul Internetului, Operatorul nu poate garanta pentru siguranța, securitatea sau conținutul acestora, nu poate garanta pentru faptul că acestea sunt lipsite de erori, viruși sau alte componente care ar putea dăuna Clientului și nici pentru faptul ca nu vor exista pierderi ale acestora, iar Operatorul nu va fi răspunzător pentru folosirea acestor informații/pentru vreo acțiune a Clientului bazată pe respectivele informații.

3.2.40. Clientul se obligă să nu desfășoare și să nu permită să se desfășoare activități de "cracking", "hacking", supraîncărcări ale rețelei de tip "flood", "mailbombing" sau "crashing" sau atacuri de genul "Denial of Service".

3.2.41. Clientul se obligă să protejeze, să apere și să despăgubească Operatorul de și împotriva oricăror și tuturor plângerilor, cererilor, revendicărilor, acțiunilor în justiție, răspunderilor, costurilor și cheltuielilor de orice fel sau relaționale la acestea, apărute sau rezultând din orice încălcare, neîndeplinire, îndeplinire necorespunzătoare de către Client a reglementărilor legale în vigoare și/sau a prezentului Contract.

3.2.42. Clientul se obligă să ia toate măsurile necesare în vederea instalării Serviciilor și/sau Echipamentelor necesare pentru furnizarea Serviciilor la termenul stabilit de comun acord cu Operatorul, incluzând fără limitare, asigurarea pe costul său: 1) a instalării echipamentelor de aparataj electric standard (220 V, 50 Hz, 50 A; transformatoare, siguranțe fuzibile/contactoare, doze, prize cu împământare etc), 2) a furnizării energiei electrice, 3) a obținerii tuturor aprobărilor necesare de la proprietarul/locatorul locației unde acestea vor fi instalate sau de la orice alte persoane care ar trebui să-și dea acordul în acest sens. În cazul în care Operatorul nu poate instala Serviciile și/sau Echipamentele necesare în vederea furnizării Serviciilor la termenul stabilit întrucât Clientul nu a luat toate măsurile necesare în acest sens, Operatorul este exonerat de orice răspundere pentru nerespectarea termenelor de instalare convenite contractual.

În cazul în care Clientul nu asigură posibilitatea instalării și furnizării Serviciilor contractate până la data convenită, va plăti către Operator, despăgubiri egale cu valoarea abonamentelor lunare pentru Serviciile care nu au putut fi instalate și/sau furnizate, începând cu data de la care acestea trebuiau instalate și furnizate și până la data la care acestea vor putea fi instalate și furnizate în mod corespunzător.

#### **4. - Activarea Serviciilor**

4.1. Dacă nu se specifică altfel în prezentul Contract, un Serviciu se consideră activat la data la care a fost încheiat Procesul Verbal de activare a Serviciului respectiv, dată de la care respectivul Proces Verbal face parte integrantă din Contract.

#### **5. - Specificații și locații de furnizare a Serviciilor**

5.1. Caracteristicile și specificațiile detaliate ale Serviciilor, precum și adresele locațiilor („locațiile”) unde vor fi furnizate Serviciile către Client, de unde vor fi accesate Serviciile de către Client, sunt menționate în "Anexele specificații servicii, parametrii tehnici de calitate, prețuri și locații" cu prețurile și tarifele aplicabile, parametrii tehnici de calitate, specificațiile Serviciilor și locațiile.

5.2. Clientul trebuie să fie, în ceea ce privește Locațiile, pe întreaga durată de valabilitate a Contractului, titularul unui drept care să permită instalarea și/sau furnizarea Echipamentelor Operatorului și/sau a Serviciilor, garantând Operatorului în acest sens și să prezinte Operatorului acordul proprietarului Locației în acest sens.

## **6. – Plăți, modalități de plată, termene de plată**

6.1. Plata prețurilor și tarifelor convenite pentru Serviciile contractate se face pe baza facturilor emise de Operator. Plata oricăror sume datorate Operatorului de către Client în baza Contractului va fi efectuată de către Client, liberă de orice deduceri, reduceri, compensări, comisioane, speze bancare, taxe etc. și va fi efectuată prin transfer bancar în contul Operatorului indicat pe factură sau în numerar.

6.2. În cazul Serviciilor furnizate pe bază de abonament lunar, prima factură va fi emisă în termen de maximum 10 zile lucrătoare după activare. Aceasta va conține, după caz, și eventualele taxe de instalare precum și contravaloarea abonamentului lunar al Serviciilor, calculată *pro rata temporis* corespunzător cu numărul de zile calendaristice din luna respectivă.

6.3. Celelalte facturi se vor emite în prima zi a fiecărei luni și vor conține, dacă este cazul, și următoarele informații :

- a) abonamentul pentru Serviciile aferente lunii în curs;
- b) valoarea traficului lunii precedente pentru Servicii facturate pe baza consumului efectuat
- c) alte tarife, comisioane aplicabile, ajustări, reduceri sau penalități.

6.4. Părțile contractante convin de comun acord că valoarea minimă facturată a traficului lunar pentru Serviciile de telefonie furnizate de către Operator să fie egală cu echivalentul în RON al sumei de 20 (douazeci) EUR exclusiv TVA. În consecință, în cazul în care contravaloarea lunară a traficului fără TVA (indiferent de destinație: internațional, mobil, național sau local) este mai mică decât echivalentul în RON a 20 EURO, Operatorul are dreptul de a factura Clientului, pe lângă alte costuri, valoarea minimă mai sus menționată, calculată la cursul RON/EURO din ziua facturării. Această prevedere nu se aplică acelor Clienți ce au contractat un Serviciu ce presupune plata unui abonament lunar sau a unei valori minime convenite pentru factura lunară mai mare de 20 EURO exclusiv TVA.

6.5. Serviciile furnizate către Client vor fi facturate conform tarifelor și prețurilor menționate în "Anexele specificații servicii, parametrii tehnici de calitate, prețuri și locații". Prețurile și/sau tarifele Operatorului sunt exprimate diferențiat, în funcție de natura Serviciilor, în RON, EUR sau USD, fiind aplicate la unitatea de măsură specifică fiecărui tip de Serviciu în parte .

6.6. Operatorul are dreptul să modifice unilateral tarifele pentru Serviciile contractate conform art.13.1. În cazul scăderii prețurilor și/sau tarifelor pentru Servicii, Clientul este de acord ca aceste tarife să se aplice imediat fără a mai fi nevoie de alte formalități prealabile. De asemenea, în cazul în care Operatorul oferă Serviciile într-o cantitate mai mare decât cea contractată, în cadrul acelorași prețuri și/sau tarife, acestea se vor aplica imediat fără a mai fi nevoie de alte formalități prealabile.

6.7. Serviciile furnizate către Client sunt înregistrate ca atare de Echipamentele tehnice specifice ale Operatorului.

6.8. Prin încheierea Contractului, Clientul își exprimă acordul cu privire la faptul că evidențele generate de echipamentele și sistemele specifice ale Operatorului și păstrate în formă electronică sau altă formă de către Operator reprezintă probă deplină și concludentă a Serviciilor furnizate către Client în baza Contractului.

6.9. Fiecare factură va fi însoțită de evidența Serviciilor furnizate către Client aferente perioadei de facturare, cu excepția serviciilor a căror contravaloare nu depinde de utilizarea efectivă. Această evidență poate fi emisă de către Operator în formă de bază de date pe suport electronic și/sau în forma materială pe suport de hârtie. Prin Servicii furnizate se înțeleg și acele Servicii instalate de Operator și neutilizate de Client.

6.10. Plata oricăror facturi emise de către Operator în baza Contractului va fi efectuată de către Client în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la data emiterii facturii de către Operator. Plata va fi considerată corespunzător efectuată la data creditării contului Operatorului cu contravaloarea plății sau la data încasării menționată pe documentul de încasare numerar. Clientul este exclusiv răspunzător pentru efectuarea în termen a plății.

6.11. Facturile se emit în conformitate cu prevederile legale în vigoare în format electronic și/sau în formă materială pe suport de hârtie. Facturile se expediază după caz prin mijloace electronice la adresa/adresele de email menționate în Contract și/sau la adresa poștală de facturare menționată în Contract. În cazul în care factura nu ajunge în posesia Clientului, acesta nu este în nici un caz exonerat de plata la timp a facturii.

6.12. Plata oricăror sume stabilite în monedă străină se va face în RON la cursul oficial de schimb RON/monedă străină al BNR de la data emiterii facturii, dacă plata nu este permisă a fi făcută direct în moneda străină, conform reglementărilor legale în vigoare.

6.13. Pentru sumele neplătite la termen, Operatorul își rezervă dreptul de a percepe penalități, cu titlu de daune moratorii, în valoare de 0,3% calculate la aceste sume datorate, pentru fiecare zi de întârziere, până la data plății integrale a sumei datorate. Totalul penalităților pentru întârziere nu poate depăși cuantumul sumei asupra căreia sunt calculate.

6.14. În cazul suspendării serviciului pentru neplată, acesta se va putea restabili în maximum 48h după ce plata a fost efectuată, tariful de reconectare a fost achitat de către Client și dovada achitării a fost prezentată Operatorului.

6.15. Orice contestație a Clientului legată de factură trebuie adresată în scris la Serviciul Relații Clienți în maximum 5 zile lucrătoare de la data facturii, perioadă după care suma facturată este considerată ca fiind în mod irevocabil acceptată la plată. Obligația Clientului de a plăti suma în discuție nu este suspendată de contestație.

6.16. Operatorul își rezervă dreptul de a solicita Clientului să constituie o garanție, să facă o plată intermediară sau o plată în avans în contul următoarei facturii, înainte de emiteria facturii curente, în situația în care contravaloarea serviciilor utilizate de către Client depășește o valoare alocată de Operator Clientului în funcție de istoricul plăților, serviciile care fac obiectul Contractului, folosirea serviciilor, solvabilitatea Clientului, relații Contractuale ale Clientului cu Operatorul și/sau alte terțe părți precum și în funcție de politica comercială a Operatorului.

Până la momentul în care garanția a fost constituită sau plata a fost efectuată, Operatorul are dreptul să suspende accesul Clientului la Serviciile Operatorului fără notificare prealabilă de 48 de ore și fără drept la compensare.

## **7. – Folosirea Serviciilor**

Clientul se obligă să nu închirieze și/sau revândă și/sau să comercializeze în alt fel și/sau să dea în folosință într-un mod asemănător, serviciile sau părți ale acestora.

Clientul se obligă să folosească Serviciile Operatorului/rețeaua Operatorului numai în calitate de Utilizator Final și nu pentru alte scopuri care includ fără limitare furnizarea/intermedierea furnizării de servicii. Folosirea pentru alte scopuri se poate face numai cu acordul prealabil al Operatorului în caz contrar, Operatorul este îndreptățit la o despăgubire de 3.000 EURO pentru fiecare asemenea situație înregistrată. În cazul în care prejudiciul suferit de către Operator este mai mare decât despăgubirea arătată anterior, Clientul, în vederea reparării integrale a prejudiciului, este de acord ca despăgubirea prevăzută anterior să fie completată cu despăgubiri până la acoperirea integrală a prejudiciului. Fără prejudicerea vreunui alt drept, Operatorul poate reține aceste despăgubiri din garanțiile constituite de Client și/sau sumele plătite în avans de către acesta, indiferent de Contractul în baza căruia au fost constituite și/sau plătite.

## **8. - Responsabilitate**

În cazul nefuncționării sau a funcționării necorespunzătoare a serviciilor ce fac obiectul prezentului Contract din culpa Operatorului, Clientul este îndreptățit, cu titlu de despăgubiri, la reducerea *pro rata temporis* a abonamentului pentru Serviciile respective, proporțional cu numărul de zile de nefuncționare sau funcționare necorespunzătoare a serviciilor respective, dacă nu este prevăzut altfel în Contract sau în Anexele sale. Prezenta clauză are natura unei clauze penale.

## **9. - Prelucrarea datelor**

9.1. Prin semnarea prezentului Contract și în limita maximă permisă de reglementările legale în vigoare Clientul este de acord în mod expres ca datele și/sau informațiile furnizate, datele sale cu caracter personal inclusiv cele având o funcție de identificare de aplicabilitate generală să fie incluse în baze de date și prelucrate, conform legislației în vigoare, în scopuri de comunicații electronice și/sau între Operator și terțe părți precum și în orice alte scopuri permise de reglementările legale în vigoare.

Fără a prejudicia în vreun fel vreunul din drepturile Operatorului, prin semnarea Contractului, Clientul, în limita maximă permisă de reglementările legale în vigoare, este de acord în mod expres cu: i) prelucrarea de către Operator, în condițiile legii, a tuturor și oricărui date de localizare și/sau date referitoare la trafic, și a altor date care îl vizează, în vederea facturării Clientilor, stabilirii obligațiilor de plată pentru interconectare, marketingului și/sau comercializării propriilor servicii și/sau furnizării de servicii cu valoare adăugată, pe durata necesară obligării Clientului la achitarea debitelor datorate, comercializării, respectiv furnizării serviciilor, pe perioada cât este Client Operator, pe perioada cât figurează ca debitor al Operatorului, precum și după aceste perioade, în măsura maximă permisă de reglementările legale în vigoare; oricare din aceste date pot fi trimise, conform reglementărilor legale în vigoare, către terțe părți în scopul furnizării serviciilor cu valoare adăugată; ii) prelucrarea datelor și/sau informațiilor furnizate, datelor sale cu caracter personal, inclusiv codul numeric personal și/sau alte date cu caracter personal având o funcție de identificare de aplicabilitate generală, pe toată perioada după data semnării Contractului, pe perioada cât este Clientul Operatorului, pe perioada cât figurează ca debitor al Operatorului, precum și după aceste perioade, în măsura maximă permisă de reglementările legale în vigoare; iii) primirea de comunicări nesolicitate prin utilizarea unor sisteme automate de apelare care nu necesită intervenția unui operator uman, prin fax ori prin poșta electronică sau prin orice altă metodă, inclusiv cele care folosesc serviciile de comunicații electronice destinate publicului; iv) transferarea și prelucrarea în străinătate a datelor și/sau informațiilor furnizate, datelor sale cu caracter personal, inclusiv codul numeric personal și/sau alte date cu caracter personal având o funcție de identificare de aplicabilitate generală; v) includerea datelor și/sau informațiilor furnizate, datelor sale cu caracter personal în registrul public de Clienți ai Operatorului precum și cu scopul întocmirii acestui registru în care pot fi incluse datele lor cu caracter personal, precum și cu posibilitățile de utilizare.

9.2. Prin semnarea prezentului Contract și în limita maximă permisă de reglementările legale în vigoare, Clientul este de acord în mod expres ca datele și/sau informațiile furnizate, datele sale cu caracter personal, inclusiv cele având o funcție de identificare de aplicabilitate generală, cele referitoare la datoriile sale și/sau datele cu caracter pozitiv privind îndeplinirea obligațiilor de plată și/sau datele cu caracter personal referitoare la fapte penale sau contravenții și/sau date referitoare la inadvertențele constatate în documentele/declarațiile sale, prezentate să fie transmise, prelucrate, consultate de către Operator sau terțe părți, ori de câte ori este necesar în scopul inițierii sau derulării unei relații Contractuale.

9.3. Clientul are următoarele drepturi cu privire la prelucrarea datelor sale cu caracter personal: i) dreptul de acces la date; (ii) dreptul de intervenție asupra datelor; (iii) dreptul de opoziție; (iv) dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale; (v) dreptul de a se adresa justiției. Drepturile pot fi exercitate în conformitate cu reglementările legale în vigoare, acestea fiind prezentate Clientului la data semnării Contractului. Orice cereri trimise către Operator pentru exercitarea acestor drepturi, vor fi făcute în scris, prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire sau email, de către persoanele autorizate din partea Clientului, dacă nu este cerut altfel conform reglementărilor legale în vigoare.

## **10. - Încetarea Contractului**

10.1. Oricare dintre Părțile contractante poate denunța unilateral Contractul printr-o simplă notificare scrisă adresată celeilalte Părți contractante în acest scop, cu cel puțin 60 de zile calendaristice înainte de data la care se dorește încetarea Contractului. Contractul va înceta deplin drept la data expirării termenului de preaviz de 60 de zile, fără a mai fi necesară îndeplinirea vreunei alte formalități prealabile sau proceduri de către Părțile contractante și fără intervenția vreunei instanțe judecătorești.

10.2. În cazul în care Contractul își încetează valabilitatea înaintea expirării perioadei de valabilitate, pentru alte motive decât culpa Operatorului sau forța majoră, Clientul va plăti Operatorului în afară de contravaloarea la zi a Serviciilor, și o despăgubire pentru încetarea Contractului înainte de expirarea perioadei de valabilitate, egală cu contravaloarea abonamentului lunar aferent perioadei rămase până la expirarea perioadei de valabilitate, pentru fiecare Serviciu în parte care a încetat înaintea expirării perioadei de valabilitate, în conformitate cu prevederile Art.2 - Intrarea în vigoare și durata Contractului.

10.3. Rezilierea Contractului de către Operator. Operatorul are dreptul să rezilieze Contractul fără preaviz, drept de compensație sau despăgubiri pentru Client, în următoarele cazuri:

- a) Clientul nu își îndeplinește sau își îndeplinește necorespunzător oricare din obligațiile contractuale;
- b) Clientul este în stare de faliment sau lichidare;
- c) în orice alte cazuri prevăzute în mod expres în prezentul Contract sau în reglementările legale în vigoare.

Contractul va înceta deplin drept la data constatării de către Operator a oricăruia dintre cazuri, fără notificare, fără punere în întârziere, fără nici o intervenție din partea instanței sau alte formalități prealabile

10.4. Rezilierea Contractului de către Client. Clientul are dreptul să rezilieze Contractul în următoarele cazuri:

- a) în cazul în care din culpa exclusivă a Operatorului furnizarea serviciilor este întreruptă pentru mai mult de 2 (două) zile lucrătoare consecutive sau din orice motiv (mai puțin de Forță Majoră) pentru mai mult de 5 (cinci) zile lucrătoare consecutive, după anunțarea Operatorului de către Client despre această întrerupere.
- b) Operatorul este în stare de faliment sau lichidare.
- c) în cazul în care Operatorul modifică unilateral prezentul Contract și Părțile nu reușesc să ajungă la un acord în termen de 30 zile de la data comunicării de către Client a neacceptării modificării unilaterale.
- d) în orice alte cazuri prevăzute în mod expres în prezentul Contract sau în reglementările legale în vigoare.

10.5. Încetarea Contractului în conformitate cu prevederile acestuia nu va avea nici un efect asupra obligațiilor deja scadente între Părți, Clientul fiind obligat să plătească Operatorului contravaloarea serviciilor utilizate până în momentul încetării efective a Contractului.

10.6. Încetarea se poate realiza și separat pentru anumite servicii, Contractul urmând să-și înceteze valabilitatea numai în ceea ce privește acele servicii.

## **11. - Forță Majoră**

11.1. Prin forță majoră se înțeleg toate evenimentele și/sau împrejurările externe independente de voința Părții care invocă forță majoră, cu caracter excepțional, absolut invincibile, absolut imprezvizibile și de neînălțurat, și care, survenind după încheierea Contractului, împiedică sau întârzie, total sau parțial, îndeplinirea obligațiilor izvorând din acest Contract. Nu este considerat forță majoră un eveniment care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia dintre Părți. Forța majoră trebuie constatată de o autoritate competentă. Forța Majoră apără de răspundere partea care o invocă, dar numai în măsura și pentru perioada în care partea este împiedicată sau întârziată să-și execute obligația din pricina situației de forță majoră. Fiecare parte va depune toate diligențele pentru a reduce cât mai mult posibil efectele rezultând din forța majoră. Partea care invocă forța majoră va comunica în scris, celeilalte Părți, dovada intervenirii cazului de forță majoră, în maxim 5 zile de la apariția acestuia. Aceeași procedură și modalitate de notificare se aplică și pentru încetarea situației de forță majoră. În cazul în care forța majoră durează mai mult de 30 zile, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte Părți încetarea deplin drept a prezentului Contract, fără ca vreuna dintre Părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

11.2. Sistarea furnizării de energie electrică la Echipamentele Operatorului sau către Locații ori întreruperea furnizării serviciilor specifice de către terții furnizori de infrastructură folosiți de către Operator (cu excepția cazului când sistarea furnizării de energie electrică sau a serviciilor privind infrastructura se datorează neplății de către Operator a facturilor de energie electrică sau servicii) constituie evenimente de Forță Majoră în scopul Contractului.

## **12. – Comunicări între Părți**

12.1. Toate notificările, înștiințările și alte comunicări, indiferent de natura acestora, care trebuie date și/sau transmise de vreuna din părți celeilalte Părți conform acestui Contract sau conform legii, se vor face în scris printr-unul din următoarele mijloace: personal, prin curier, prin executor, scrisoare recomandată cu confirmare de primire, la adresele din Contract. Prin excepție, în cazul în care se prevede în mod expres în Contract, notificările precum și orice alte comunicări se vor putea face prin fax sau e-mail. Respectarea acestei forme este obligatorie pentru validitatea comunicării, sub sancțiunea neopozabilității notificării Părții căreia i se adresează notificarea. Părțile contractante se angajează să comunice în scris celeilalte Părți orice modificare intervenită cu privire la adresa declarată, la numerele de fax și/sau email declarate. Necomunicarea modificărilor (i)(l)or atrage valabilitatea corespondenței trimise la ultima adresă comunicată, numerele de fax și/sau email comunicate.

12.2. Părțile sunt de acord ca în ceea ce privește notificările și/sau înștiințările și/sau comunicările și/sau documentele, pentru care se prevede în mod expres posibilitatea să fie trimise prin email și/sau fax, acestea- în cazul în care au fost trimise numai în această formă și nu au fost înmânate și/sau comunicate în original- (inclusiv confirmările de primire) constituie, până la data înmânării și/sau comunicării originalelor în conformitate cu art. 13.1. , dovada deplină și concludentă a relațiilor dintre Părți în această privință, acestea constituind și putând fi utilizate de către Părți ca și mijloace de probă.

12.3. În măsura permisă de reglementările legale în vigoare și în măsura în care originalele, semnate de ambele Părți, nu au fost înmânate între acestea, Contractul, anexele la Contract, Procesele Verbale și/sau actele adiționale vor fi trimise către Operator de către Client, după semnare și, dacă este cazul, după ștampilare, în aceeași zi în care au fost semnate, pe fax la numărul (+4) 021 529 6112, sau la alt număr indicat de Operator în acest sens, sau scanate, prin email pe adresa office@dialtelecom.ro, sau la alta adresă de email indicată de Operator în acest sens, urmând ca originalele să fie înmânate și/sau comunicate către Operator în conformitate cu art. 12.1. , în maximum 3 zile după semnare.

## **13. - Prevederi finale**

13.1. În măsura permisă de reglementările legale în vigoare, Operatorul își rezervă dreptul de a modifica unilateral prezentul Contract, incluzând fără limitare, condițiile referitoare la furnizarea oricărui Serviciu și/sau caracteristicile Serviciilor și/sau termenul de executare a unui Serviciu, notificându-i Clientului această intenție cu cel puțin 30 de zile înainte de operarea modificării. Clientul are dreptul de a denunța unilateral Contractul în cazul în care nu este de acord cu modificările propuse și Părțile nu au ajuns la un acord în termen de 30 de zile de la comunicarea de către Client a neacceptării modificării unilaterale, fără a plăti nici o despăgubire. În cazul în care Clientul nu notifică Operatorul în privința neacceptării modificării comunicate,

sau nu denunță unilateral Contractul în termenul de 30 de zile, se consideră că a fost de acord cu respectivele modificări, acestea urmând să intre în vigoare.

13.2. Contractul este guvernat de legea română. Orice dispute născute între Părți din sau în legatura cu Contractul și care nu vor putea fi soluționate amiabil de către acestea în termen de 30 de zile calendaristice, vor fi înaintate spre soluționare instanțelor judecătorești competente din municipiul București. Părțile au dreptul de a se adresa autorităților competente pentru medierea litigiilor care țin de competența fiecărei autorități. Dacă nu se prevede altfel în prezentul Contract, în cazul nerespectării nivelurilor de calitate convenite sau a celorlalte clauze contractuale precum și în cazul în care Clientul a suferit pagube din culpa Operatorului, Clientul poate solicita despăgubiri conform dreptului comun în cazul în care nu sunt prevăzute remedii în acest sens conform prezentului Contract.

Părțile pot încheia și o versiune în limba engleză a Contractului, Anexelor și Actelor Adiționale, dar numai împreună cu versiunea în limba română. Versiunea în limba română va prevala întotdeauna asupra celei în limba engleză.

13.3. Operatorul are dreptul să cesioneze integral sau parțial prezentul Contract unei terțe părți, cu notificarea prealabilă a Clientului, fără a solicita consimțământul Clientului și fără ca acesta să aibă dreptul la compensații de orice natură. Operatorul va depune toate eforturile necesare pentru a se asigura că cesiunea nu va afecta într-un mod negativ furnizarea serviciilor și nu va conduce la reducerea garanțiilor sau a altor răspunderi față de Client.

Clientul poate să cesioneze prezentul Contract numai cu condiția semnării actelor de transfer de către Operator după verificarea de către Operator a îndeplinirii de către noul Client a condițiilor pentru a deveni Clientul Operatorului.

13.4. În cazul în care vreuna din clauzele prezentului Contract este nelegală sau inoperantă ca urmare a aplicării unei decizii executive, legislative, judiciare sau a altor decrete, decizii sau reglementări publice, această ilegalitate sau inoperabilitate nu va afecta valabilitatea sau aplicabilitatea celorlalte clauze contractuale, care vor continua să rămână în vigoare și să producă efecte juridice ca și cum clauza invalidată sau inoperantă nu a făcut parte din acest Contract la data semnării lui, cu condiția ca Părțile să ia măsurile necesare în mod rezonabil pentru a înlocui clauza invalidată sau inoperantă cu o alta clauză valabilă, legală și aplicabilă care să conducă la aceleași efecte juridice și/sau economice.

13.5. Faptul că una din Părți nu insistă pentru îndeplinirea strictă și întocmai a obligațiilor ce îi revin celeilalte Părți, nu va fi interpretată ca o renunțare la dreptul de a solicita îndeplinirea obligațiilor, cu excepția cazului în care renunțarea s-a făcut în scris în mod expres.

13.6. Titlurile articolelor prezentului Contract sunt puse pentru o mai ușoară referință pentru Părțile contractante și nu afectează în nici un fel interpretarea sau îndeplinirea Contractului.

13.7. Descrierea serviciilor care pot fi furnizate de Operator în conformitate cu prezentul Contract se regăsește și pe site-ul [www.dialtelecom.ro](http://www.dialtelecom.ro).

13.8. Prin semnarea prezentului Contract, Clientul declară că informațiile și actele furnizate Operator sunt complete și corespund realității, că serviciile care fac obiectul Contractului și pentru care Clientul a optat/va opta nu vor fi folosite în scop de comercializare, că a fost informat de toate drepturile pe care le are conform reglementărilor legale în vigoare, că a înțeles și este de acord cu modul de funcționare și caracteristicile serviciilor pentru care a optat, cu termenii și condițiile Contractului precum și cu "Anexele specificații servicii, parametrii tehnici de calitate, prețuri și locații" cu prețurile și tarifele aplicabile, nivelurile/parametrii tehnici de calitate, specificațiile serviciilor și locațiile, care fac parte integrantă din prezentul Contract, precum și că este de acord cu includerea numelui/denumirii și numerelor de telefon în agenda publică a Operatorului.

Termenii folosiți în prezentul Contract vor avea același înțeles și în toate documentele care fac parte integrantă din Contract, dacă din context nu reiese altfel.

Prezentul Contract a fost încheiat astăzi [redacted] în 2(două) exemplare originale, fiecare parte certificând prin semnare că a primit câte un exemplar.

## S.C. Dial Telecom S.R.L.

Prin Dna. Eliza RUSU – Director General

Sales

Manager |

Theodor Nicolau |