

PORTABILITATEA NUMERELOR

2008

Ce este portabilitatea numerelor?

Portabilitatea numerelor este un serviciu destinat utilizatorilor de telefonie care permite abonatilor sa pastreze numarul de telefon atunci cand schimba furnizorul de servicii de telefonie.

Portabilitatea se aplica urmatoarelor categorii de numere:

- **portabilitatea numerelor fixe (geografice si independente de locatie)** – orice abonat la un serviciu de telefonie fixa va avea posibilitatea pastrarii numarului de telefon fix atunci cand va renunta la abonamentul la un furnizor de servicii de telefonie fixa si se va abona la alt furnizor de servicii de telefonie fixa; portabilitatea numerelor geografice se va putea realiza numai in cadrul aceleasi arii geografice (respectiv in cadrul aceluiasi judet sau in cadrul municipiului Bucuresti si judetul Ilfov). Cei doi furnizori intre care se realizeaza portarea numerelor geografice trebuie sa ofere servicii in aceeasi arie geografica si sa aiba alocate prin licenta blocuri de numere geografice aria geografica respectiva;
- **portabilitatea numerelor mobile (non-geografice)** – orice abonat la un serviciu de telefonie mobila va avea posibilitatea pastrarii numarului de telefon mobil atunci cand se va transfera de la un furnizor de servicii de telefonie mobila la alt furnizor de servicii de telefonie mobila, indiferent de tehnologia utilizata pentru furnizarea serviciului (2G, 3G, CDMA etc.), de modalitatea de plata (postpaid sau prepaid) sau de tipul de servicii furnizate (voce, fax, transmisiuni de date);
- **portabilitatea numerelor non-geografice altele decat cele mobile** – in aceasta categorie sunt cuprinse numerele de telefon destinate serviciilor de apel gratuit (de tip 0800), serviciilor bazate pe numere de acces universal (de tip 0801) si pe numerele personale universale (de tip 0802) si serviciilor cu tarif special (de tip 0900, 0903 si 0906); utilizatorii acestor servicii vor putea pastra numarul de telefon atunci cand solicita transferul de la un furnizor de servicii destinate publicului la altul, cu conditia pastrarii destinatiei initiale a numarului.

Portarea numerelor de telefonie fixe catre retele de telefonie mobila si invers nu este posibila.

Care sunt avantajele pentru utilizatori?

Implementarea portabilitatii indeparteaza o bariera importanta din calea dezvoltarii concurentei in sectorul comunicatiilor electronice. *Posibilitatea abonatilor de a-si pastra numarul de telefon atunci cand isi schimba furnizorul* creste deschiderea acestora catre ofertele alternative si le asigura o mai mare libertate de alegere pentru ca elimina necesitatea de a informa cunostintele despre schimbarea numarului de telefon.

Este de asteptat ca presiunea concurentiala suplimentara pe care o creeaza disponibilitatea portabilitatii sa determine furnizorii sa depuna eforturi suplimentare pentru mentinerea clientilor prin programe de fidelizare tot mai convingatoare si sa ofere servicii tot mai atractive pentru a atrage noi clienti.

De aceea, succesul portabilitatii va fi reflectat si de eforturile pe care le vor face operatorii pentru a-si pastra clientii si numerele acestora, nu numai de quantumul numerelor de telefon care vor parasi retelele originare.

Pe termen lung, portabilitatea ar putea conduce la micșorarea diferentelor dintre tarifele pentru convorbirile în rețea și cele pentru convorbirile în afara rețelei.

Cum vor fi informați utilizatorii?

Pentru informarea corectă a utilizatorilor finali cu privire la procesul de portare a numerelor și la tarifele percepute pentru apelarea unui număr portat, **companiile de telefonie au obligația de a oferi informații detaliate, clare și actualizate prin:**

- **serviciul de relații cu clienții;**
- **publicarea pe pagina proprie de Internet;**
- **transmiterea de informații în scris, la cerere, cu titlu gratuit;**
- afișarea, transmiterea sau punerea la dispoziția publicului la oficiile comerciale ale furnizorului a cererii de portare și a procedurii de depunere și de validare a acesteia.

De asemenea, furnizorii trebuie să informeze utilizatorii la fiecare apel inițiat către un număr portat prin:

- transmiterea unui **ton distinctiv**
- sau**
- transmiterea unui mesaj vocal

În plus, utilizatorii vor avea la dispoziție și o **aplicație web** ce va fi dezvoltată de către operatorul bazei de date centralizată care va asigura:

- publicarea blocurilor de numere care conțin numere portabile;
- un motor de căutare prin intermediul căruia utilizatorii finali pot afla dacă un număr este portat și, în caz afirmativ, furnizorul de servicii de telefonie destinate publicului care oferă servicii prin intermediul numărului respectiv în momentul interogării aplicației.

In ce condiții se realizează portarea numerelor?

Portarea numărului se va face **numai la cererea abonatului**, în momentul în care acesta decide să renunțe la un furnizor de servicii de telefonie destinate publicului (furnizor donator) și dorește să semneze un contract cu un altul (furnizor acceptor).

Realizarea procesului de portare este în totalitate responsabilitatea furnizorului acceptor care inițiază acest proces în momentul primirii unei cereri de portare de la utilizatorul final.

Termenul de finalizare a procesului de portare nu poate depăși, în condiții normale, **10 zile lucrătoare**.

Administrarea procesului de portare a numerelor, inclusiv schimbul de informații dintre furnizori cu privire la numerele portate, se realizează prin intermediul **bazei de date centralizate** (BDC).

Ce costuri implica portabilitatea pentru clientul de telefonie?

Conform prevederilor Legii nr.304/2003 privind serviciul universal, **sumele datorate de abonati pentru serviciul de portabilitate a numerelor trebuie sa fie accesibile**, ANRCTI fiind abilitata sa intervina pentru a verifica respectarea acestei conditii. **Aceste sume pot fi percepute abonatilor doar de catre furnizorul acceptor** (furnizorul la care se aboneaza). Furnizorul donor (furnizorul de la care pleaca) nu va factura abonatul pentru activitatile ocazionate de portarea numarului acestuia la furnizorul acceptor. Din practica europeana se constata ca o parte din furnizorii acceptori au decis sa nu tarifeze abonatii pentru serviciul de portare.

Care sunt costurile pentru operatori?

ANRCTI a identificat 4 tipuri de costuri asociate procesului de implementare a portabilitatii numerelor:

- **Costuri de implementare in propria retea a serviciului de portabilitate a numerelor**
- **Costuri de portare pentru fiecare numar**
- **Costuri de rutare a apelului catre un numar portat**

Aceste costuri vor fi suportate de catre operatori. Costurile furnizorului donor determinate de portarea numarului vor putea fi recuperate de la furnizorul acceptor. Tarifele percepute furnizorului acceptor de catre furnizorul donor nu vor depasi:

- **13 euro** pentru fiecare numar portat, in cazul portabilitatii **numerelor geografice** si **numerelor nongeografice**, altele decat cele pentru servicii de telefonie mobila si
- **11 euro** pentru numerele **nongeografice** pentru servicii **de telefonie mobila**. Aceste tarife nu includ TVA.

- **Costuri de implementare, administrare si intretinere a bazei de date centralizate**

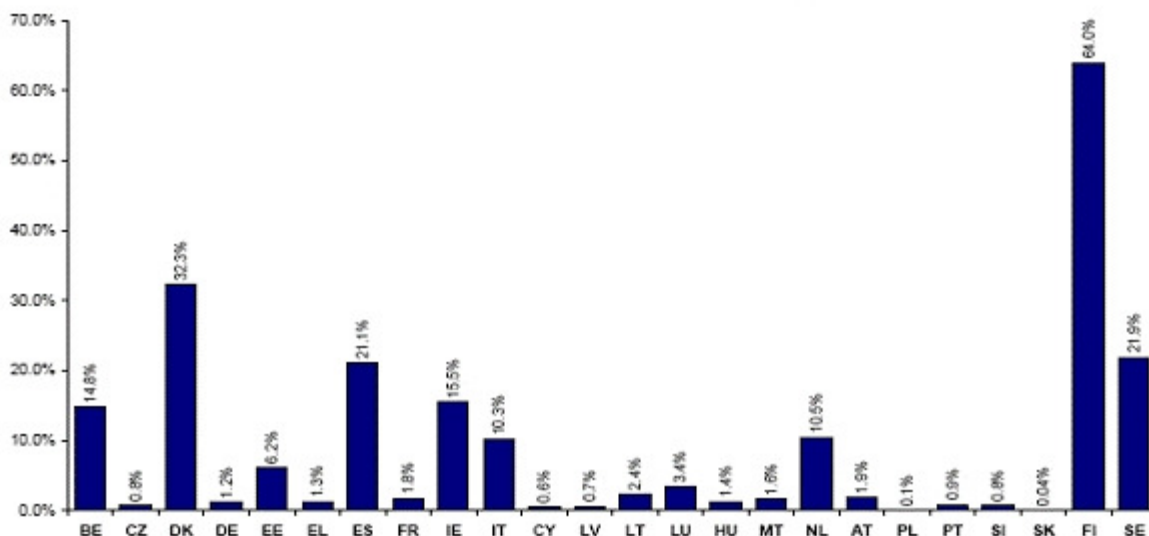
Realizarea bazei de date centralizate a fost finantata din fonduri PHARE.

Situatia in Europa

In prezent, majoritatea statelor europene au implementat portabilitatea numerelor geografice si a numerelor non-geografice.

Conform *Raportului Comisiei Europene nr. 12 privind stadiul implementarii cadrului de reglementare in statele membre ale Uniunii Europene*, pana in luna octombrie 2006, la nivelul celor 24 de tari membre care au raportat datele pentru acest studiu (exceptie facand Marea Britanie), se inregistrau 31,4 milioane de numere mobile portate de la lansarea acestei facilitati. Cel mai mare nivel al procentului de numere mobile portate se inregistreaza in tari ca Finlanda (peste 64%) si Danemarca (32%), iar in Spania si Suedia procentul este de asemenea de peste 20%. Daca tari ca Belgia, Irlanda, Italia si Olanda inregistreaza o rata de portare intre 10% si 16%, exista si tari in care procentul este foarte mic: Luxemburg - 3,4%, Germania, Grecia, Franta, Portugalia si Austria – sub 1.9%.

% of mobile numbers ported over total mobile subscribers (Oct. 2006)



Conform studiului citat mai sus, la nivelul a 23 de state membre analizate, 15 milioane de abonați la servicii de telefonie fixă optaseră, până în luna octombrie 2006 pentru portarea numărului de telefon, înregistrându-se 7 milioane de solicitări de portare în intervalul octombrie 2005 – octombrie 2006. În Franța se înregistrează cel mai mare nivel al cererii de portare a numerelor de telefon, cu peste 2.700.000 de numere portate în total, urmată de Olanda cu 2.500.000 de numere portate în total, de Cehia – peste 2.400.000 de numere portate și de Spania – peste 2.200.000 de numere portate în total.

Fixed ported numbers and price per number ported

